

INFORMATIVA AL CLIENTE

(a sensi dell'Art. 13 c. 1° D.Lgs. del 30 giugno 2003 n. 196 e s.m., “Codice in materia di protezione dei dati personali e Art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 ”¹)

Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito, il “Codice”), nonché dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito “GDPR”) Agar S.r.l. Agenzia Architettura (proprietario del Marchio Registrato ProViaggiArchitettura® e del relativo portale), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, “Agar”) è tenuta a fornire alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali da Lei forniti, come definito dall'art. 4 del GDPR² succitato.

¹ Art. 13 – Informativa Codice

1. L'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali sono previamente informati oralmente o per iscritto circa:

- a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
 - b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
 - c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;
 - d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
 - e) i diritti di cui all'articolo 7;
 - f) gli estremi identificativi del titolare e, se designati, del rappresentante nel territorio dello Stato ai sensi dell'articolo 5 e del responsabile. Quando il titolare ha designato più responsabili è indicato almeno uno di essi, indicando il sito della rete di comunicazione o le modalità attraverso le quali è conoscibile in modo agevole l'elenco aggiornato dei responsabili. Quando è stato designato un responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, è indicato tale responsabile.
- (...omissis...)

Art. 13 -GDPR

Informazioni da fornire qualora i dati personali siano raccolti presso l'interessato

1. In caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento fornisce all'interessato, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, le seguenti informazioni:

- a) l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante;
 - b) i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati, ove applicabile;
 - c) le finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali nonché la base giuridica del trattamento;
 - d) qualora il trattamento si basi sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera f), i legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi;
 - e) gli eventuali destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali;
 - f) ove applicabile, l'intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale e l'esistenza o l'assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione o, nel caso dei trasferimenti di cui all'articolo 46 o 47, o all'articolo 49, secondo comma, il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili.
2. In aggiunta alle informazioni di cui al paragrafo 1, nel momento in cui i dati personali sono ottenuti, il titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti ulteriori informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente:
- a) il periodo di conservazione dei dati personali oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - b) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
 - c) qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), l'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
 - d) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - e) se la comunicazione di dati personali è un obbligo legale o contrattuale oppure un requisito necessario per la conclusione di un contratto, e se l'interessato ha l'obbligo di fornire i dati personali nonché le possibili conseguenze della mancata comunicazione di tali dati;
 - f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
3. Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento fornisce all'interessato informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente di cui al paragrafo 2.
4. I paragrafi 1, 2 e 3 non si applicano se e nella misura in cui l'interessato dispone già delle informazioni.

² l'art. 4 GDPR definisce quale “trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la

1. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI

1.1. Il trattamento dei dati personali da Lei forniti al momento della registrazione e/o dell'iscrizione nel sito Internet per la prestazione di servizi da parte di Agar o che Le saranno richiesti successivamente o che Lei comunicherà a Agar successivamente sarà finalizzato unicamente:

a) a semplificare e velocizzare la procedura di iscrizione ai singoli eventi e viaggi, accedendo direttamente al relativo servizio; registrandosi al portale www.proviaggiarchitettura.com infatti, accetta esclusivamente di avere una sua area riservata all'interno del sito con i suoi dati e la generazione di una username e di una password, che le permetteranno di iscriversi a qualsiasi viaggio o evento senza dover re-inserire ogni volta tutti i suoi dati, inoltre permette Agar di adempiere a Sue specifiche richieste, quali l'iscrizione ai viaggi, ai corsi, ai convegni, workshop ed eventi speciali (**di seguito "Eventi"**), nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare a quelli contabili e fiscali;

Solo previo Suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità:

b) per l'invio di informazioni commerciali, di marketing e newsletter di Agar, anche mediante strumenti automatizzati;

c) nonché per la comunicazione e/o cessione dei suoi dati alle società con le quali Agar organizza e gestisce gli Eventi, per l'invio da parte delle suddette società di informazioni commerciali, di marketing e newsletter, anche mediante strumenti automatizzati.

1.2. Il conferimento da parte Sua dei predetti dati è necessario per la finalità di cui al punto a) ovvero la procedura di registrazione al sito Agar, e la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità da parte di Agar di portare a termine la registrazione stessa e l'accesso alla procedura semplificata per l'iscrizione agli Eventi (...). Per le finalità di cui ai punti b) e c) il conferimento è facoltativo, in mancanza del quale non sarà possibile per Lei essere tempestivamente aggiornato sui nuovi servizi offerti da Agar e dalle società terze con cui Agar organizza gli Eventi.

2. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"

2.1. Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, servendosi di sistemi di prevenzione e protezione, costantemente aggiornati e verificati in termini di affidabilità.

2.2. Il trattamento sarà effettuato con sistemi manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità di cui ai punti a), b) e c), sulla base dei dati in possesso di quest'ultima.

2.3. I dati conseguiti verranno utilizzati solo alle finalità descritte nel punto 1.1.

2.4. Ad ogni eventuale ricezione di e-mail da parte di AGAR nonché da parte delle società terze, sarà possibile rimuovere l'indirizzo e-mail fornito dalle liste di invio e-mail.

3. SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

3.1. I Suoi dati personali non saranno in alcun caso diffusi. Per il perseguimento delle finalità di cui al punto 1.1, i Suoi dati potranno essere trattati all'interno di AGAR ovvero potranno essere comunicati da AGAR all'esterno a terzi - che saranno istruiti in tal senso, si saranno impegnati alla riservatezza o avranno un adeguato obbligo legale di riservatezza- appartenenti alle seguenti categorie:

- incaricati delle attività di spedizione e consegna di voucher o altri materiali;
- agenzie di viaggio/tour operator, in riferimento a tutte le varie tipologie di viaggio, seminario, workshop o qualunque altra iniziativa promossa, per adempiere tutte le operazioni necessarie all'erogazione del servizio;
- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- partner commerciali, qualora collaborino e/o supportino eventi o iniziative
- società che svolgono servizi di incasso e pagamento
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Agar S.r.l. anche nel Suo interesse;
- commercialisti, per gli adempimenti contabili e fiscali;
- consulenti o altri soggetti che forniscono servizi connessi.

Maggiori informazioni riferite ai singoli soggetti destinatari potranno essere richiesti al seguente indirizzo info@proviaggiarchitettura.com

3.2. In ogni caso, i Suoi dati non saranno trasferiti al di fuori dell'ambito comunitario.

L'elenco aggiornato dei responsabili eventualmente nominati³ e degli incaricati al trattamento dei dati, come definiti ai sensi dell'Art. 30 del Codice⁴, è disponibile alla visione dei soggetti interessati, su richiesta scritta presentata a Agar al seguente indirizzo info@proviaggiarchitettura.com

³ **Art. 4.8 - GDPR** definisce il "responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

⁴ **Art. 30 del Codice- Incaricati del trattamento**

1. Le operazioni di trattamento possono essere effettuate solo da incaricati che operano sotto la diretta autorità del titolare o del responsabile, attenendosi alle istruzioni impartite.

2. La designazione è effettuata per iscritto e individua puntualmente l'ambito del trattamento consentito. Si considera tale anche la documentata preposizione della persona fisica ad una unità per la quale è individuato, per iscritto, l'ambito del trattamento consentito agli addetti all'unità medesima.

3.3. I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario all'adempimento di cui alle finalità a), b) e c) e comunque non oltre dieci anni per l'adempimento delle finalità di cui al punto a) e non oltre 2 anni per le finalità di cui ai punti b) e c). Per quanto concerne i punti b) e c) Lei potrà cancellarsi dal servizio cliccando su “*Cancellazione dalla Newsletter*” presente in ogni e-mail che Lei riceve.

4. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

5. 4.1. In ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti di Agar, ai sensi dell'Art. 15 del GDPR⁵. In particolare, mediante richiesta in forma scritta al Titolare del trattamento, Lei ha diritto di ottenere:

- la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati, ai quali Lei potrà sempre accedere, la loro comunicazione in forma comprensibile, e la conoscenza della loro origine, le finalità e modalità del trattamento nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, la limitazione del trattamento, l'aggiornamento dei dati, la loro rettificazione, o quando vi abbia interesse, la loro integrazione. Lei ha altresì diritto alla portabilità dei dati;
- Lei potrà revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudizio della liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca. Lei ha, altresì, diritto, in tutto od in parte, ad opporsi al relativo trattamento;

4.2. Lei ha diritto a presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

4.3. Nel caso in cui Lei reputi, per qualsiasi motivo, finito lo scopo del trattamento, dovrà darne comunicazione scritta a AGAR, che provvederà alla cancellazione delle Sue informazioni.

4.4. Lei potrà ottenere l'attestazione che le operazioni di aggiornamento rettificazione, integrazione, la cancellazione la trasformazione in forma anonima, o il blocco dei dati

Art.15 - GDPR

1. *L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:*

a) le finalità del trattamento;

b) le categorie di dati personali in questione;

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. *Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.*

3. *Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.*

4. *Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.*

trattati in violazione della legge sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

- 4.5 Lei potrà opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di informazioni commerciali, di marketing e newsletter. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione

Agar S.r.l. Agenzia Architettura