

C.A.R.S. AGENZIA VIAGGI SANTERNO

Rep. Gruppi - Incoming

gruppi@viaggisanterno.com www.viaggisanterno.com

C.A.R.S. soc. coop. Agenzia Viaggi Santerno, via P. Galeati 5 - 40026 – Imola – BO (tel. 0542-32372 33200)
È ADERENTE AL FONDO DI GARANZIA PER LA TUTELA DEL RISCHIO D'INSOLVENZA E FALLIMENTO (Legge 115/2015)

Articolo 35

2892 di Cattolica Assicurazione

Codice del Turismo

(n. polizza assicurativa e Compagnia emittente)

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO

1) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti al viaggio dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'Organizzazione, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al viaggio. I partecipanti saranno chiamati a rispondere dei danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle obbligazioni elencate.

2) CONTRATTO DI VIAGGIO E RESPONSABILITA'

I contratti di viaggio relativi al presente programma sono regolati dalla Legge n.1084 del 27.12.1977 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.04.1970. La responsabilità di SANTERNO VIAGGI, non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla legge citata.

3) PRENOTAZIONI

Si accettano fino ad esaurimento dei posti disponibili; in alternativa verranno proposte sistemazioni equivalenti. Le prenotazioni si intendono perfezionate solo al momento della conferma da parte di SANTERNO VIAGGI.

4) PAGAMENTI

Le prenotazioni saranno ritenute valide solo se all'atto della conferma saranno seguite da un immediato invio alla SANTERNO VIAGGI di un acconto pari al 25% del costo totale del soggiorno per le prenotazioni sul territorio nazionale e pari al 50% del costo totale del soggiorno per le prenotazioni all'estero.

Il saldo verrà concordato di volta in volta. Se si verificassero sensibili variazioni nel corso dei cambi prezzi potranno essere adeguati di conseguenza.

5) VALIDITA' DELLE QUOTE PER I VIAGGI ALL'ESTERO

Le quote sono calcolate in base alle tariffe dei fornitori dei servizi turistici ed ai cambi in vigore. Le stesse potranno in qualunque momento essere variate in conseguenza di oscillazioni dei cambi e dei costi dei servizi turistici.

6) INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

In caso di interruzione del soggiorno non vi sarà alcun rimborso a meno che il gruppo non sia in grado di presentare una chiara e specifica dichiarazione da parte della direzione dell'albergo di consenso al rimborso per i servizi non usufruiti. Tale procedura è tassativamente richiesta e SANTERNO VIAGGI rimborserà soltanto l'importo autorizzato dall'albergo, dedotte le eventuali spese di agenzia.

7) RINUNCE

Se un partecipante iscritto al viaggio dovesse rinunciare, avrà diritto al rimborso della somma versata al netto del diritto di prenotazione, se previsto e delle penalità indicate nella pagina del viaggio.

Per i viaggi di gruppo le penali potranno essere modificate e quantificate "ad Hoc" secondo i costi realmente addebitati dai fornitori al momento dell'annullamento.

PER VIAGGI CON VOLI LOW COST o TRENI ITALO O FRECCIA ROSSA: UNA VOLTA EMESSI I BIGLIETTI NON SONO RIMBORSABILI.

Nessun rimborso a chi rinuncerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

Così pure nessun rimborso spetterà a chi non potesse effettuare il viaggio/soggiorno per mancanza o inesattezza dei previsti documenti di espatrio.

8) RECLAMI

Eventuali lamentele dovranno pervenire durante il viaggio/soggiorno per un tempestivo intervento su eventuali disguidi o carenze nei servizi. Le lamentele pervenute dopo tale termine non saranno accettate e verranno considerate come semplice segnalazione.

Reclami sulla fatturazione dovranno pervenire per iscritto entro 7 gg. dal ricevimento della fattura.

9) VARIAZIONI

Qualora esigenze superiori lo rendessero necessario, SANTERNO VIAGGI si riserva il diritto di sostituire alberghi e/o località di soggiorno. La mancata accettazione da parte del cliente di eventuali variazioni impegnerà SANTERNO VIAGGI solo alla restituzione delle somme versate.

10) RESPONSABILITA' DEI VETTORI

I vettori sono responsabili nei confronti dei viaggiatori limitatamente alla durata del trasporto con i loro mezzi, in conformità a quanto da essi previsto nelle proprie condizioni di trasporto.

I programmi sono pubblicati dietro la sola responsabilità dell'organizzatore. Non sono quindi pubblicati per conto dei vettori i cui servizi vengono impegnati durante il viaggio, nè quindi li impegna.

11) BAGAGLIO

Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo dei partecipanti e la SANTERNO VIAGGI non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale perdita o danno.

12) ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

L'atto di prenotazione significa accettazione, senza riserve da parte del prenotato, del programma, di eventuali modifiche e delle condizioni inerenti al viaggio.

13) FORO COMPETENTE

Per ogni controversia è competente il foro di Bologna.

14) ASSICURAZIONE

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti nei confronti dei clienti SANTERNO VIAGGI ha stipulato apposita polizza n.2892 della SOCIETA' CATTOLICA ASSICURAZIONI in ottemperanza al disposto di cui all'art.6 L.R. n.31 del 14.6.84.

Organizzazione tecnica: AGENZIA VIAGGI SANTERNO IMOLA.

Programma depositato al Comune di Imola in data dicembre 2022

"Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'ART. 16 della legge 3 Agosto 1998 n. 269. La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile anche se gli stessi sono commessi all'estero".